



Cher client / Chère cliente,

Notre gamme de produits est régulièrement soumise à un contrôle qualité, nous sommes désolés que vous ayez à vous plaindre de l'un de nos articles.

**Veillez compléter ce formulaire de retour, confirmer l'adresse de livraison à laquelle vous souhaitez que l'article soit renvoyé et nous faire parvenir l'article défectueux à:**

**TS e-commerce Ltd.  
E-Commerce Returns  
577 Grand Boulevard,  
L'Île-Perrot, QC, J7V 4X4  
Canada**

Si nous avons des questions concernant votre retour, nous vous contacterons dans les 10 jours ouvrables suivant la réception du colis.

***Veillez noter que si une réparation n'est pas possible ou disproportionnée, nous échangerons l'article.***

<b>Numéro de client, si disponible:</b>	
<b>Nom du client:</b>	
<b>Adresse e-mail:</b>	
Numéro de téléphone:  <b>Adresse de livraison souhaitée de l'article réparé / échangé:</b>	

	<b>Numéro de l'article</b>	<b>Quantité</b>	<b>Nom d'article</b>	<b>Description du défaut / raison du retour</b>
1				
2				
3				

**Remarques:**

---

---

---

---

Sincères amitiés,  
THOMAS SABO Service à la clientèle